

Comment réussir l'interprofessionnalité ?

L'Unité de soins aux migrants (USMi)

Dr Jérémie Blaser, Brigitte Pahud Vermeulen

USMi

Centre des Populations Vulnérables

21 juin 2016, Morges

Leadership et interprofessionnalité

« Le leadership est un processus qui met en jeu la capacité d'influencer et de motiver des individus ou des groupes vers des objectifs communs »

Vroom et Jago (2007).

Unité de soins aux migrants (USMi)

- Sur mandat de l'Etat de Vaud, l'USMi prend en charge le volet sanitaire des bénéficiaires de l'EVAM.

Sont compris un premier contact à l'arrivée sur le Canton, des consultations de première ligne, des programmes de vaccinations ainsi que des programmes de prévention-promotion de la santé.

L'USMi joue également un rôle d'orientation et de partenaire central dans le Réseau de Santé et Migration (RESAMI).

L'équipe USMi



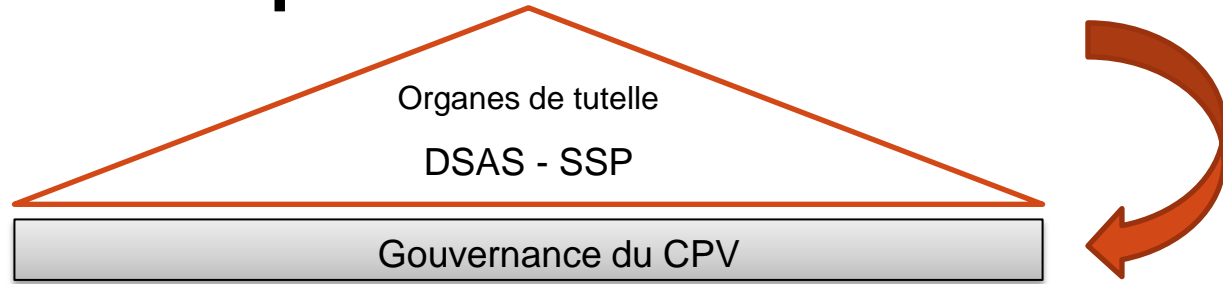
1. Situation

Arrivée massive de migrants

- Automne 2015, 4 fois plus d'arrivées sur le Canton
- Mandat de Santé publique
- Nécessité de revoir l'organisation de notre prise en charge
- Triage, suite de triage, vaccination, consultation première ligne
- Adaptation du personnel médical, infirmier et administratif pour y répondre

Quel(s) leadership(s) ?

Quel leadership ?



Top-down

2. Leadership top - down



- Mandat cantonal : légitimité, officialité
- Soutien politique
- Moyens financiers
- Un seul décideur, simplicité

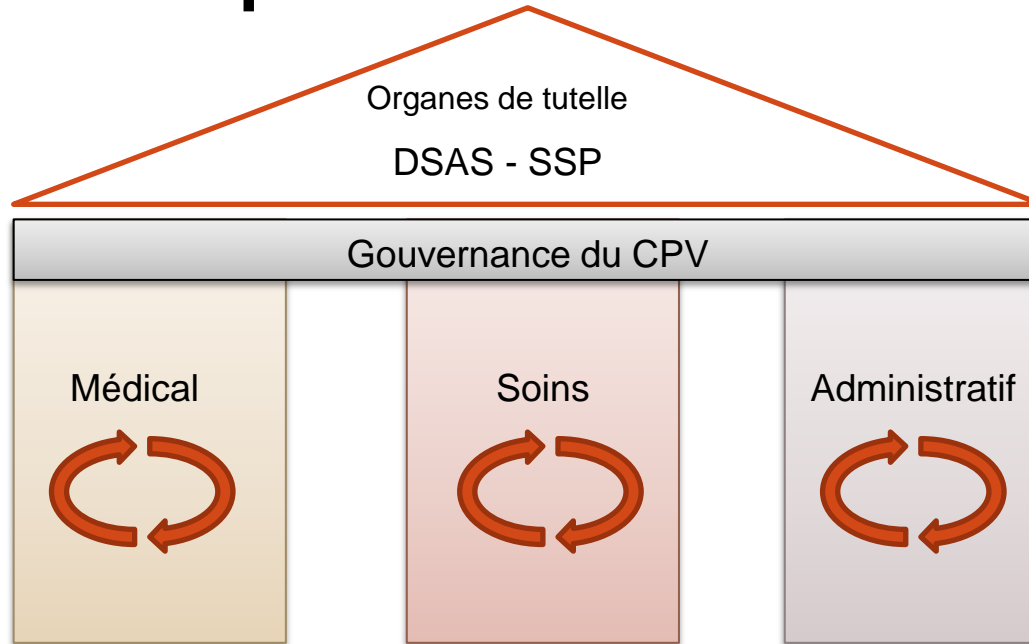


- (In)Cohérence entre demande et terrain
- Marge de manœuvre réduite
- « Surveillance »
- Moyens financiers

2. Leadership top - down - Nos outils

- Reconnaissance institutionnelle, expertise
- Confiance accordée
- Feedback réguliers à nos organes de tutelles
- Séances communes régulières
- Indicateurs

Quel leadership ?



Participatif

3. Leadership participatif



- Vise le bien collectif de l'organisation
- Vision commune
- Cohésion, esprit d'équipe, adhésion
- Démocratique

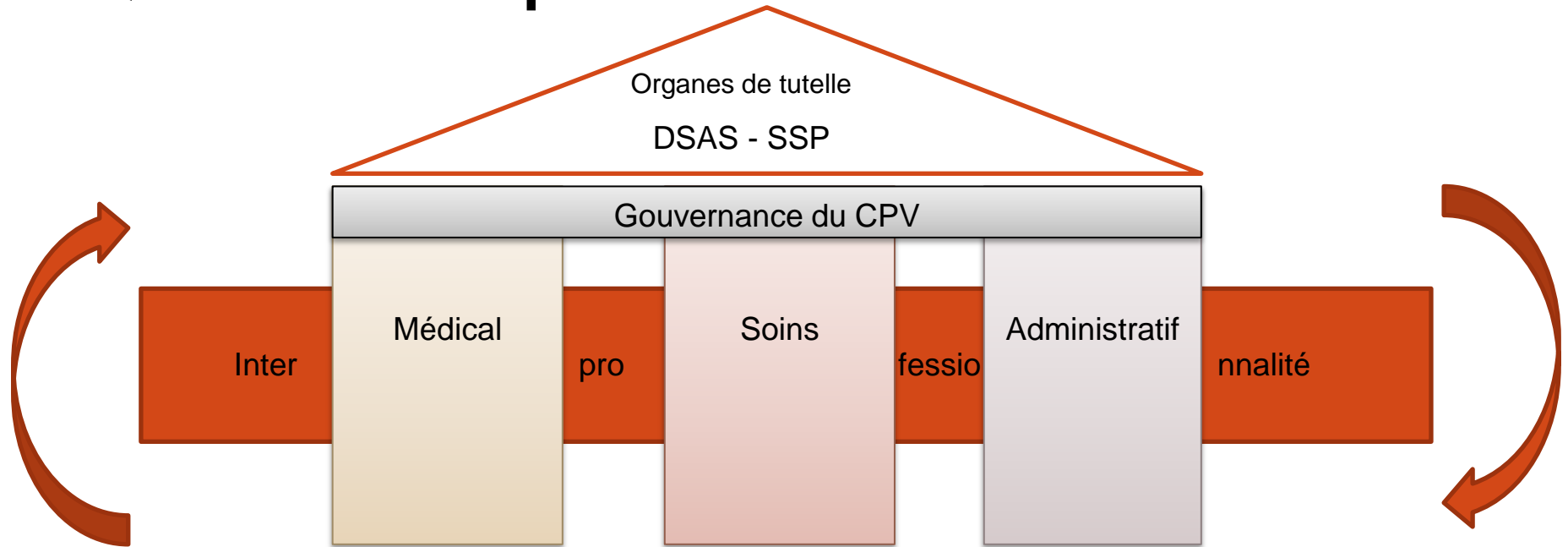


- Pas de valorisation individuelle
- Chronophage
- Processus décisionnel compliqué si pas de consensus

3. Leadership participatif - Nos outils

- Colloques d'équipe
- Gouvernance en trois lignes
- Interchangeabilité
- Partage de:
 - Informations
 - Réflexions
 - Décisions

Quel leadership ?



Interprofessionnel

4. Leadership interprofessionnel



- Richesse des métiers et des parcours
- Expertise
- Qualité de prise en charge
- Place pour chacun



- Compromis
- Ralentis le processus

4. Leadership interprofessionnel - Nos outils

- Formations intégratives
- Colloque plénière (tout le monde a une voix)
- Supervision, coaching d'équipe et individuel
- Indicateurs transversaux
- Agents liant : infirmières de liaison, ICUS, référents terrain
- Partenariats forts (SSP, SEM, HEL, DISA, CHUV, EVAM,..)
- Rencontres sur le terrain
- Prise en compte des propositions, remarques, demandes
- Feedback
- Fêter les succès
- Analyser les erreurs
- Phases pilotes pour amener/tester les changements
- Intégration des collaborateurs dans les groupes de travail

5. Durabilité

- Solidité des décisions
- Réactivité
- Interchangeabilité
- Challenging

Merci !

