

Symposium

L'interprofessionnalité dans
le système de santé:

Quelle formation
pour quelle pratique?

Jeudi, le 30 novembre 2017
Berne (Kursaal)

Qu'est-ce que la pratique
attend de la formation?

Prise en charge en équipes interprofessionnelles de personnes avec besoins complexes

Séverine Schusselé Filliettaz,

Infirmière

severine.schussele@prism-ge.ch

Nicolas Perone

Médecin

nicolas.perone@prism-ge.ch

&

Laurent Marjollet

Infirmier

Laurent.marjollet@imad-ge.ch

... sur la base des apprentissages collectifs réalisés avec nos collègues les professionnel-le-s indépendant-e-s et des institutions (Cité générations, Hôpitaux Universitaires Genevois, imad, Résidence Beauregard, etc.)

Plan de la présentation

- **La pratique est complexe**
 - Situation de Madame X
 - Interprofessionnalité avec Madame X
- **Réussir les étapes interprofessionnelles**
 - Quelles compétences pour quels processus ?
- **Conditions de mise en œuvre de ces compétences**
 - Compétences individuelles dans un système
- **Ce que la pratique attend de la formation**

Complexité bio-psycho-sociale et environnementale

Précarité sociale:

- Isolement social
- Absence de proches
- Pas d'activité professionnelle (AI)
- Sous curatelle de gestion
- Squatter dans son appartement

La situation de Madame X. (1959) une situation parmi de nombreuses (Projet interpro PRISM-imad)

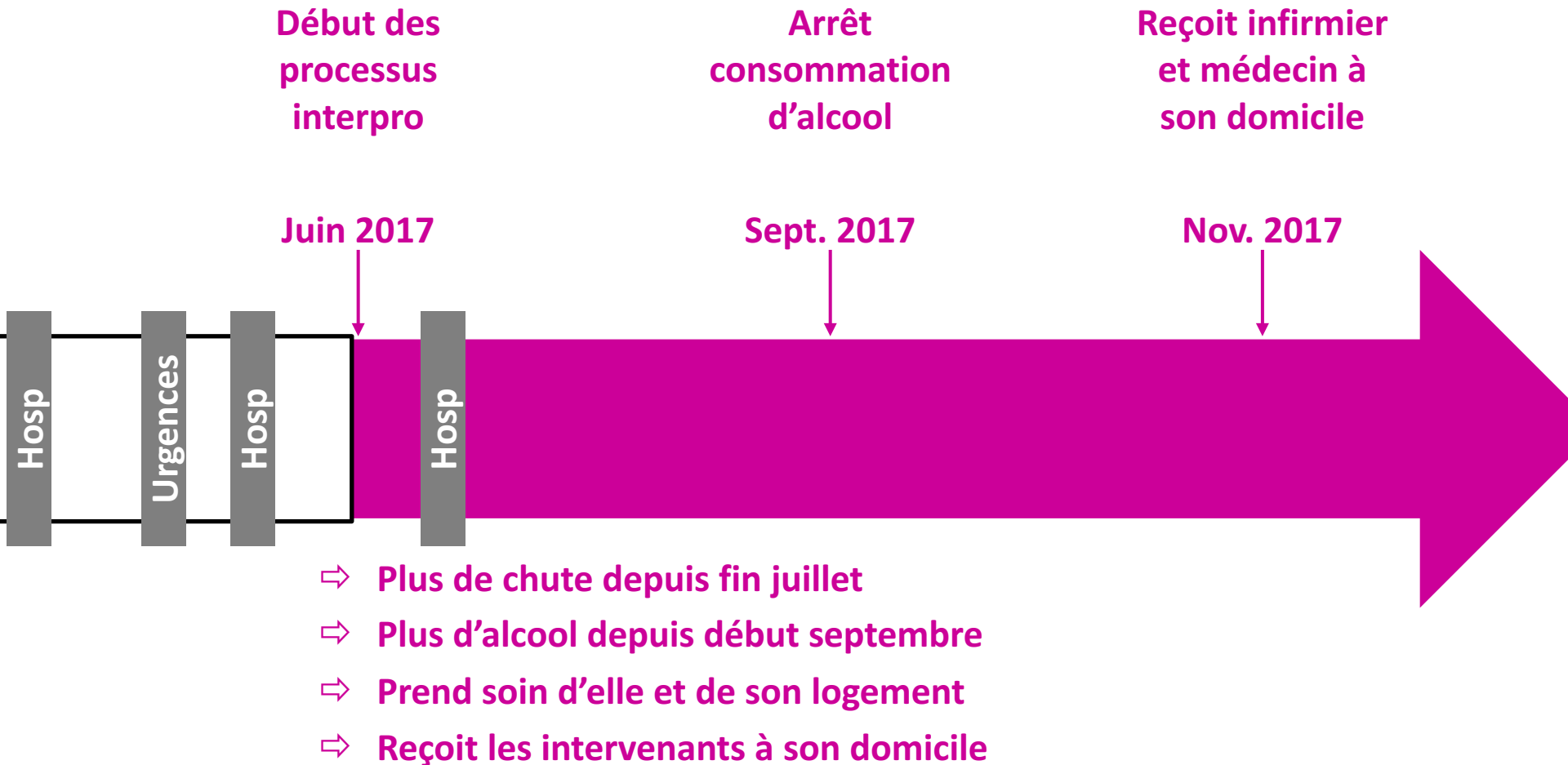
Multiples pathologies:

- Dépression chronique
- Alcoolisme
- Chutes à répétition avec fractures

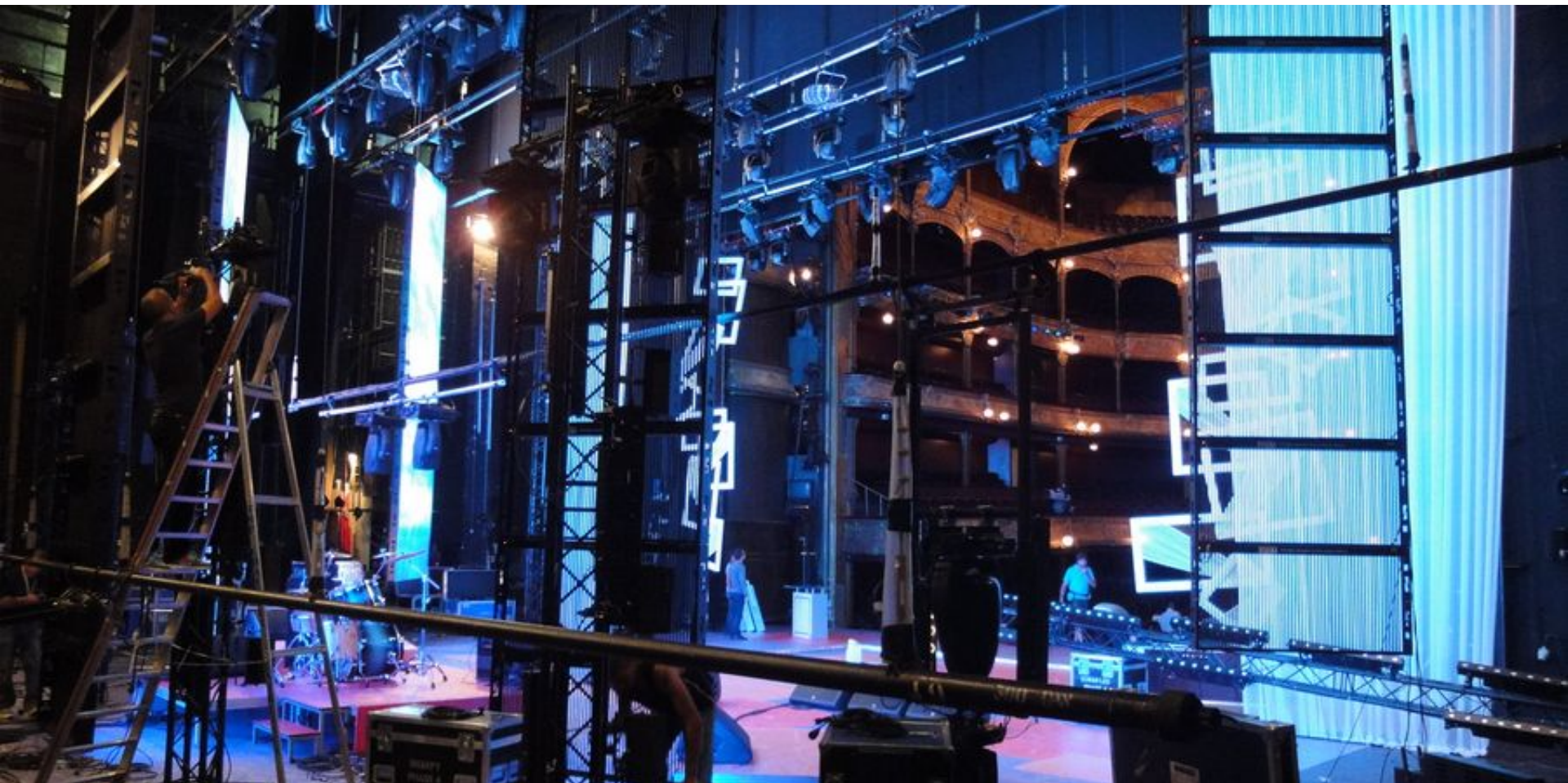
Multiples intervenant-e-s:

- Pas de médecin traitant stable avant juin 2017
- Soins à domicile
- Service de psychiatrie ambulatoire
- Assistante sociale
- Pharmacienne

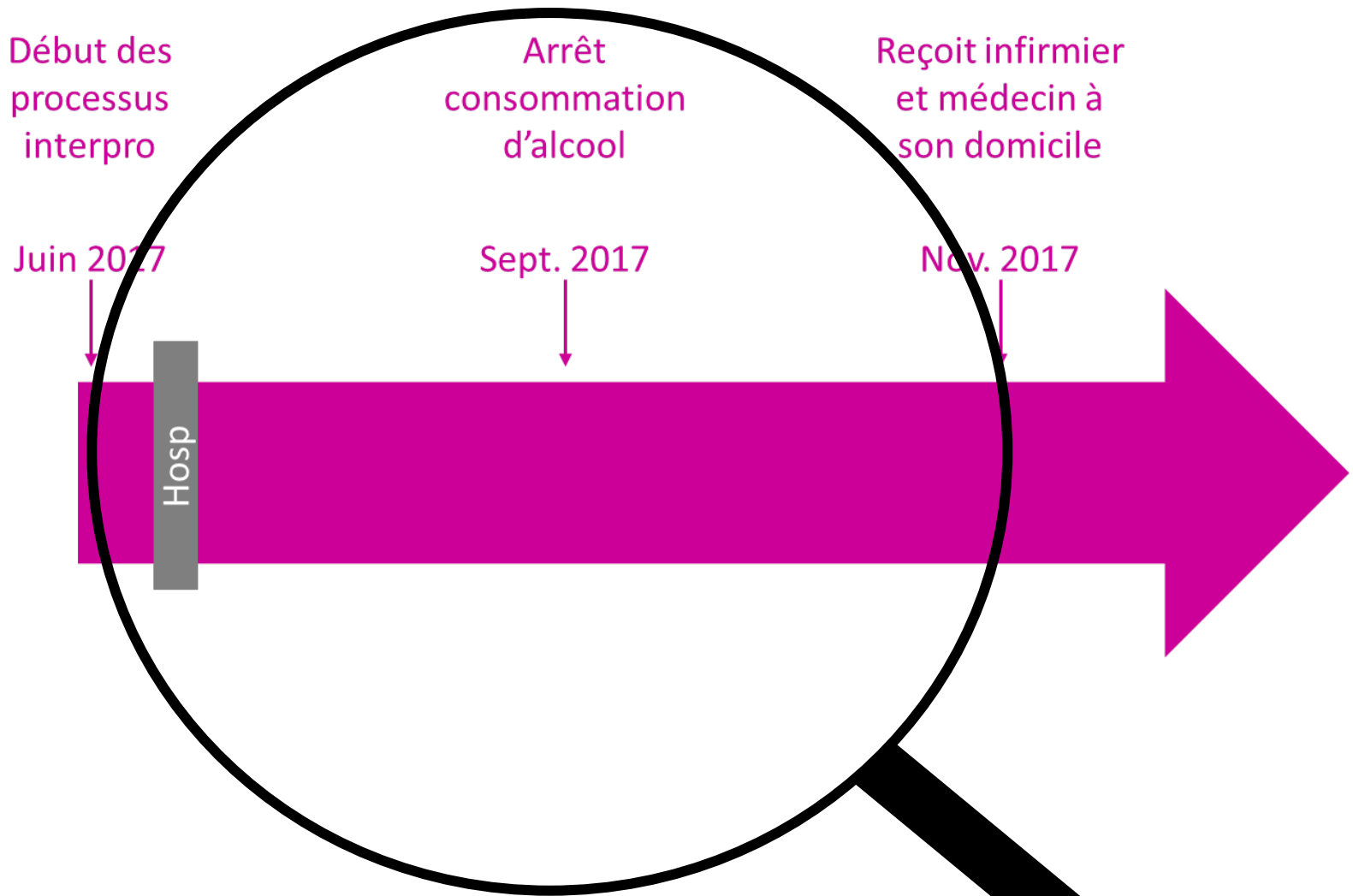
Interprofessionnalité avec Madame X



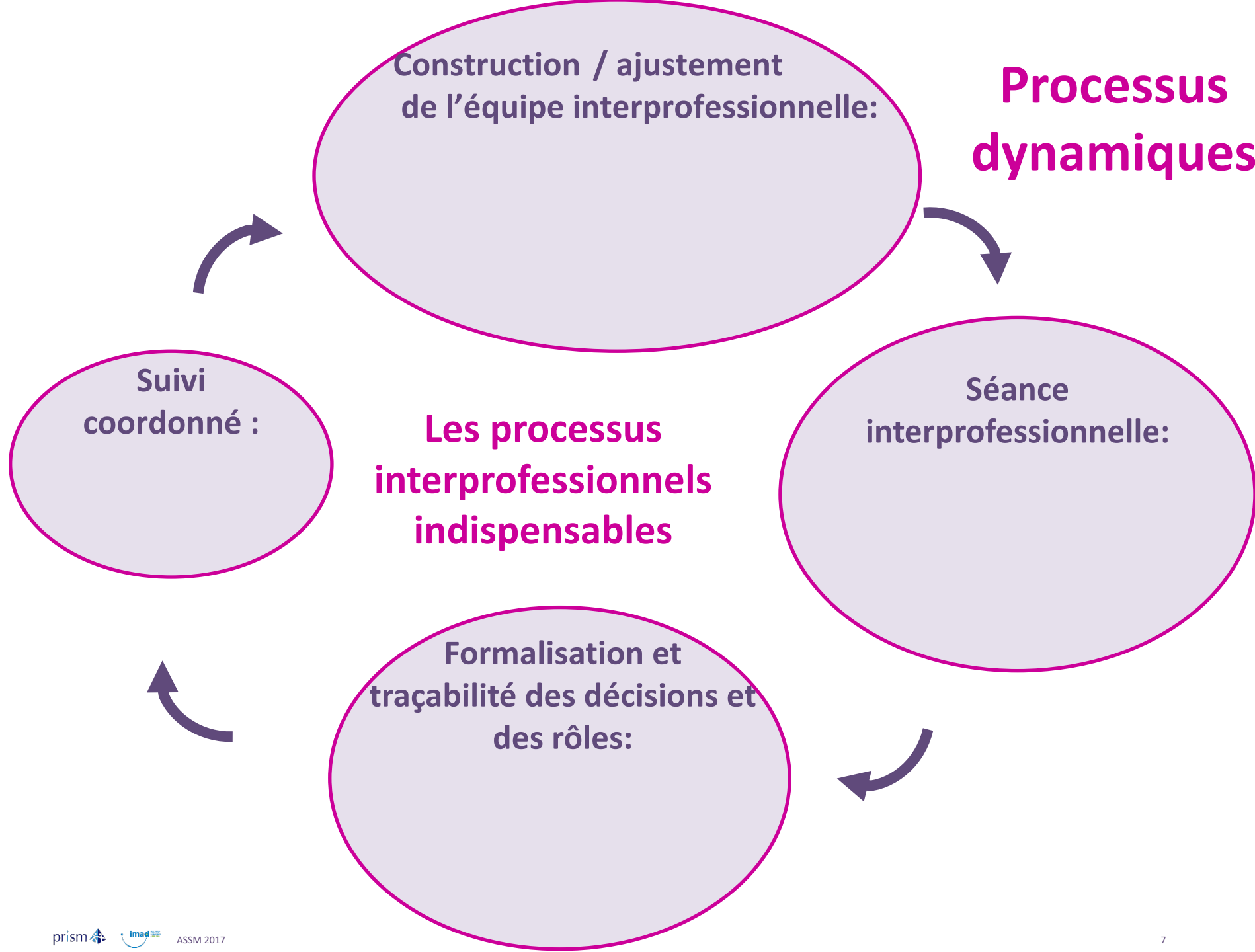
Les coulisses de l'interprofessionnalité



Interprofessionnalité avec Madame X



Processus dynamiques



Construction / ajustement de l'équipe interprofessionnelle:

- Acceptabilité
- Légitimité
- Expertise
- Confiance
- Logistique

Suivi coordonné :

- Echanges
- Confiance
- Durabilité

Conditions de réussite de ces processus interprofessionnels

Séance interprofessionnelle:

- Leadership (partagé)
 - Structurer
 - Valoriser
- Flexibilité du lieu de rencontre

Formalisation et traçabilité des décisions et des rôles:

- Analyse
- Synthèse
- Outils informatisés
- Partage

Savoirs

Savoir-faire

Compétences

Construction / ajustement
de l'équipe interprofessionnelle:

- Acceptabilité
- Légitimité
- Expertise
- Confiance
- Logistique

Suivi
coordonné:

- Echanges
- Confiance
- Durabilité

Conditions de réussite
de ces processus
interprofessionnels

Séance
interprofessionnelle:

- Leadership (partagé)
 - Structurer
 - Valoriser
- Flexibilité du lieu de
rencontre

Formalisation et
traçabilité des décisions et
des rôles:

- Analyse
- Synthèse
- Outils informatisés
- Partage

Savoir-être

Contexte

Un système

Des financements

Des organisations

Des lois et des règlements

... qui facilitent, valorisent et soutiennent l'interprofessionnalité

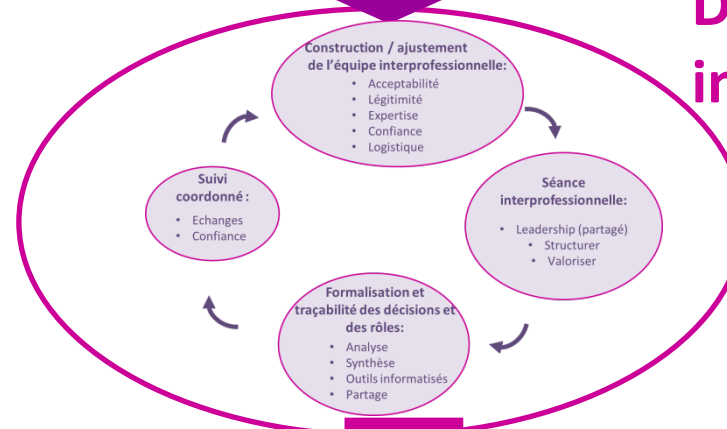
Des outils de communication

Des formations de base & continues

...

Des processus interprofessionnels

Patient & Proches



Intervenants

Des résultats positifs:

- Pour les patient-e-s et leurs proches
- Pour les intervenant-e-s ?
- Pour les organisations ?

=> Pour le système

Adapté du CCM
www.improvingchroniccare.org

Take-home messages

- **Une compréhension systémique de l'interprofessionnalité**
(Bodenheimer et al. 2002; De Savigny et al. 2009; Frenk et al. 2011)
- **Des compétences génériques pour une application flexible.**
- **Des apprentissages itératifs et expérientiels**
(Kolb 1984/2015)
- **Des compétences pour les soignants et des compétences pour les cadres**
(Clausen et al. 2017)

Qu'est-ce que la pratique attend de la formation?



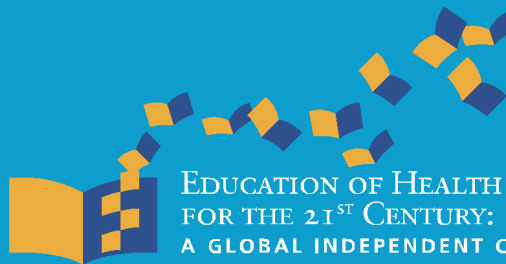
“The problems are systemic”

“To have a positive effect on health outcomes, the professional education subsystem must design new instructional and institutional strategies.”

(Frenk et al. 2011)

HEALTH PROFESSIONALS FOR A NEW CENTURY

Transforming education to
strengthen health systems in
an interdependent world



EDUCATION OF HEALTH PROFESSIONALS
FOR THE 21ST CENTURY:
A GLOBAL INDEPENDENT COMMISSION

THE LANCET

Bibliographie succincte

- Bodenheimer, T., E.H. Wagner, & K. Grumbach. 'Improving Primary Care for Patients with Chronic Illness: The Chronic Care Model, Part 2'. *JAMA* 288, no. 15 (16 October 2002): 1909–14. <https://doi.org/10.1001/jama.288.15.1909>.
www.improvingchroniccare.org
- Clausen, Christina, Kelly Cummins, & Kelley Dionne. 'Educational Interventions to Enhance Competencies for Interprofessional Collaboration among Nurse and Physician Managers: An Integrative Review'. *Journal of Interprofessional Care* 31, no. 6 (2 November 2017): 685–95. <https://doi.org/10.1080/13561820.2017.1347153>.
- Commission on Education of Health Professionals for the 21st century. *Health Professionals for a New Century: Transforming Education to Strengthen Health Systems in an Interdependent World*. Cambridge, MA: Harvard University Press, 2011. => Frenk, J., L. Chen, et al. 'Health Professionals for a New Century: Transforming Education to Strengthen Health Systems in an Interdependent World'. *Lancet* 376 (2010): 1923–58.
- De Savigny, Don, Taghreed Adam, Alliance for Health Policy and Systems Research, and World Health Organization, eds. *Systems Thinking for Health Systems Strengthening*. Geneva: Alliance for Health Policy and Systems Research ; World Health Organization, 2009.
- Kolb, David A. *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. 2nd edition. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, 2015.
- Perone, Nicolas, Séverine Schusselé Filliettaz, Frédéric Budan, Philippe Schaller, Jean-François Balavoine, & Francis Waldvogel. 'Concrétiser La Prise En Charge Interdisciplinaire Ambulatoire de La Complexité'. *Revue Française de Santé Publique* 27, no. S1 (2015): 77–86.
- Schusselé Filliettaz, Séverine, Stéphane Moiroux, Gregory Marchand, & Lucile Battaglia. 'UATm: de T comme temporaire à T comme transition'. *Soins Infirmiers*, no. 10 (2017): 53–55.
- Photo de la slide 13: www.actu-marketing.fr/comment-le-nudge-marketing-permet-il-dinciter-les-comportements/