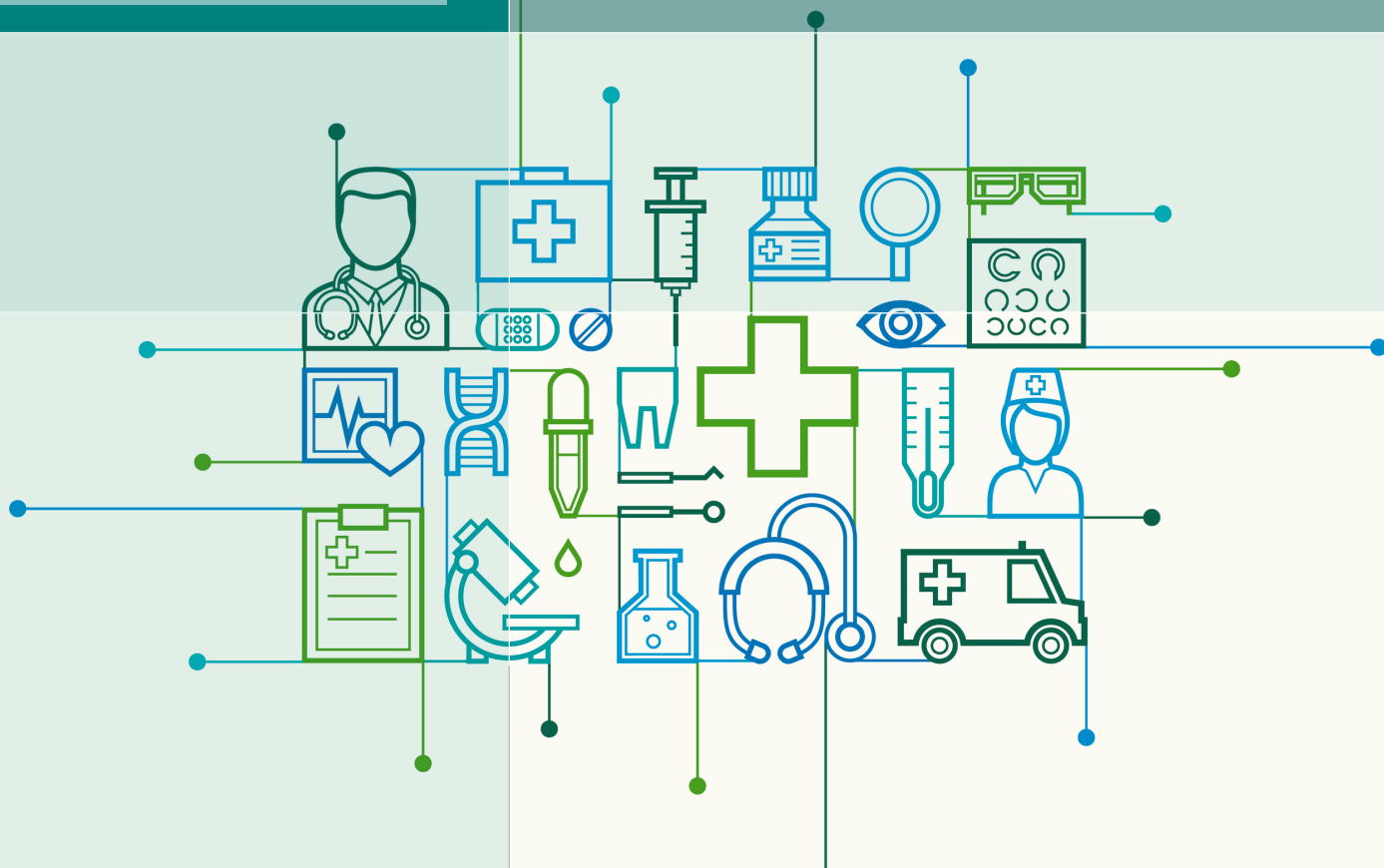


# Symposium

## PATIENTENSICHERHEIT UND DESIGN



Freitag, 7. April 2017  
Careum Auditorium in Zürich

*Friday, 7<sup>th</sup> of April 2017*  
*Careum Auditorium in Zurich*

Mehr Patientensicherheit durch Design:  
Systemische Lösungen fürs Spital

*More patient safety by design:  
Systemic approaches for hospitals*



**patientensicherheit** schweiz  
**sécurité des patients** suisse  
**sicurezza dei pazienti** svizzera  
**patient safety** switzerland

Sehr geehrte Damen und Herren

Expertinnen und Experten aus unterschiedlichen Berufsfeldern sind sich einig, dass das Design von und in Spitälern einen Effekt auf Mitarbeitende sowie Patientinnen und Patienten hat. So beeinflusst das Design der Spitalumgebung auch die Patientensicherheit, was in der heutigen Spitallandschaft allerdings noch wenig beachtet wird.

Patientensicherheit Schweiz hat unter anderem deshalb das Projekt «Mehr Patientensicherheit durch Design: Systemische Lösungen fürs Spital» konzipiert, das patientensicherheits-relevante Aspekte von Design- und Architekturthemen in den Fokus rückt. Es wird wesentlich durch das Bundesamt für Gesundheit (BAG) finanziert. Ziel dabei ist es, die Experten im Gesundheitswesen für systemische Ansätze im Bereich des Designs der Arbeitsumgebung von Fachpersonen zu sensibilisieren und darüber die Patientensicherheit zu verbessern.

Im ab Frühjahr 2016 laufenden einjährigen Projekt wurde in einem ersten Schritt die wissenschaftliche Literatur aufgearbeitet sowie die Thematik in zwei Round-Table-Veranstaltungen mit Expertinnen und Experten aus unterschiedlichen Fachbereichen diskutiert. Aus diesen Resultaten entsteht nun eine praxisorientierte Broschüre, die im April 2017 lanciert wird.

Am 7. April 2017 findet als Abschluss des Projekts ein Symposium mit namhaften nationalen und internationalen Referenten und Referentinnen statt. Dabei geht es darum, verschiedene systemische Ansätze des Spitaldesigns vorzustellen und über Weiterentwicklungen zu diskutieren. Das Symposium richtet sich an medizinische Fachpersonen, Risk- und Qualitätsmanager, Patientensicherheitsexperten, Wissenschaftler sowie an Zuständige im Facility Management und an Designer, Ingenieure und Architekten.

Wir freuen uns, Sie an diesem schweizweit ersten Symposium zu Design- und Patientensicherheitsthemen begrüssen zu dürfen! Melden Sie sich noch heute an!

Freundliche Grüsse

Irene Kobler  
Projektleiterin,  
Patientensicherheit Schweiz

Prof. Dr. David Schwappach  
Leiter Forschung und Entwicklung,  
Patientensicherheit Schweiz

*Dear Ladies and Gentlemen*

*Experts from different professions in the health care sector agree that the design of and in hospitals has a major effect on employees and patients. Therefore, the design of the hospital environment also affects the safety of patients. This fact has been little recognised so far in health care systems worldwide.*

*This was one of the main reasons why Patient Safety Switzerland has designed the new and future oriented project «More patient safety by design: Systemic approaches for hospitals». It focuses on the aspects of design and architecture that are relevant to patient safety. The project is mainly funded by the Swiss Federal Office of Public Health. Its aim is to raise the awareness of health experts for systemic approaches to the design of health professional's work environment and thus to improve patient safety.*

*The one year project, which has been launched in spring 2016, was divided into two parts: In a first step, the scientific literature was reviewed. In a second step, the topic was discussed and analysed with experts from various disciplines in two round table sessions. The results will be published in a practice-oriented brochure, which is scheduled for April 2017.*

*On April 7, 2017, a symposium will be held with renowned national and international speakers. During this meeting, systemic approaches for evidence-based design will be presented and future visions will be discussed. The meeting addresses to medical professionals, risk and quality managers, experts in patient safety, scientists, professionals of faculty management, designers, engineers and architects.*

*We are pleased to welcome you to this first Swiss symposium on design and patient safety topics! Therefore – sign in today!*

*Yours sincerely,*

*Irene Kobler,  
Project Manager,  
Patient Safety Switzerland*

*Professor David Schwappach  
Scientific director  
Patient Safety Switzerland*

# Programm *Program*

Zeit Time		Referenten/Moderatoren Speaker/Chairman (Sprache/Language)
<b>8.00-8.30</b>	Registrierung <i>Registration</i>	
<b>8.30-8.40</b>	Begrüssung <i>Welcome</i>	Dieter Conen (D)
<b>8.40-9.00</b>	Patientensicherheit, Design & Verhalten: kleine Veränderungen, grosse Wirkung <i>Patient safety, design &amp; behaviour: small changes, big impact</i>	David Schwappach (D)
<b>9.00-9.50</b>	Sicherheit durch Design: Das sicherste Verhalten auch zum Einfachsten machen <i>Safety by design: making the safest behavior, the easiest behavior</i>	Craig Zimring (E)
<b>9.50-10.20</b>	Kaffeepause <i>Coffee break</i>	
<b>10.20-11.10</b>	Design und Patientensicherheit: eine alternative Lösungsstrategie <i>Human-centred design for patient safety: an alternative approach to problem solving</i>	Lenny Naar (E)
<b>11.10-12.00</b>	Vier Wege, Verhaltensänderung anzustossen <i>Four simple ways to nudge behaviour</i>	Hannah Burd (E)
<b>12.00-13.00</b>	Mittagspause <i>Lunch</i>	
<b>ab 13.00</b>	Präsentation lokaler Projekte <i>Presentation of local projects</i>	Moderation/Chairman: Yvonne Pfeiffer (D)
	Vorstellung Ergebnisse Projekt und Broschüre «Mehr Patientensicherheit durch Design: Systemische Lösungen fürs Spital» <i>Presentation of the results of the project and the brochure «more patient safety by design: systemic approaches for hospitals»</i>	Irene Kobler (D)
	Design, Spitalpharmazie und Patientensicherheit: Erfahrungen aus dem Alltag <i>Design, hospital pharmacy and patient safety: practical Experiences</i>	Priska Vonbach (D)
	Verbesserung von Geräusch- und Lichteinflüssen im Rahmen eines Programmes zur Reduktion von unerwünschten Ereignissen in der Medikation <i>Acting on noise and light, as part of a program to reduce adverse drug events</i>	Anthony Staines (E)
	Designmassnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit auf der ITS: Licht und Geräuschpegel <i>Design measures to improve patient safety on the ICU: light and noise</i>	Dirk Hüske-Kraus (D)
<b>14.20-14.50</b>	Kaffeepause <i>Coffee break</i>	
<b>14.50-15.50</b>	Design & Outbreaks <i>Design &amp; outbreaks</i>	Rami Sommerstein (D)
	Design-Lösungen zur Verbesserung der Spitalhygiene <i>Design for the improvement of hospital hygiene</i>	Tom Guthknecht (D)
	Implementierung von Design-Lösungen zur Verbesserung der Patientensicherheit <i>Implementation of design solutions to improve patient safety</i>	Hans-Jürgen Bartz (D)
<b>15.50-16.40</b>	Podiumsdiskussion mit Referenten der lokalen Projekte <i>Panel discussion with the speakers on local projects</i>	Moderation/Chairman: Yvonne Pfeiffer <i>mit/with</i> Hans-Jürgen Bartz, Dirk Hüske-Kraus, Tom Guthknecht, Rami Sommerstein, Anthony Staines und Priska Vonbach (D/E)
<b>16.40-16.50</b>	Zusammenfassung Tagesbeobachtung durch Studierende <i>Closing session with students' statements</i>	n.n. (D)
<b>17.00</b>	Programmende <i>End of program</i>	Patientensicherheit Schweiz

# Informationen *Information*

## Tagungsort

Careum Auditorium Zürich, Pestalozzistrasse 11  
CH-8032 Zürich, <http://www.careum.ch/auditorium>

## Anreise mit öffentlichem Verkehr

Tram 6 – ab Zürich Hauptbahnhof, Richtung Zoo  
über die ETH bis zur Haltestelle «Platte»

## Anreise mit PKW

Auf dem Areal ist nur eine sehr beschränkte Anzahl  
gebührenpflichtiger Parkplätze vorhanden.

## Sprachen

Alle Referate und die Moderation finden auf  
Deutsch und Englisch mit Simultanübersetzung statt.

## Kosten (inkl. Pausenverpflegung und Tagungsmappe)

- 200 CHF/ Person
- Studierende 100 CHF/ Person

## Kontakt

Stiftung Patientensicherheit Schweiz  
[info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch)  
+41 (0)43 244 14 80

## Anmeldung

[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch) > Themen  
> Patientensicherheit & Design

## Location

Careum Auditorium Zürich, Pestalozzistrasse 11  
CH-8032 Zürich, <http://www.careum.ch/auditorium>

## Arrival by public transfer

Tram n°6 – from Zurich Main Station,  
direction Zoo until stop «Platte»

## Arrival by car

Only limited and chargeable car parking available.

## Languages

All lectures and presentations will be held in German or English  
with simultaneous translation.

## Fee (including lunch and documentation):

- Normal price: CHF 200 / per person
- Reduced prices: students CHF 100 / per person

## Contact

Swiss Patient Safety Foundation  
[info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch)  
+41 (0)43 244 14 80

## Registration

[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch) > Themen  
> Patientensicherheit & Design

# Referenten/Moderatoren *Speakers/Chairmen*

Dr. med. Hans-Jürgen Bartz, MBA	Leitung GB QM und klinisches Prozessmanagement, Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
Hannah Burd, MSc	Senior Advisor, Behavioural Insights Team, London
Prof. Dr. med. Dieter Conen	Präsident Stiftung Patientensicherheit Schweiz
Prof. Dr. Ing. habil. Tom Guthknecht	Präsident Lausanne Health and Hospitality Group (LHtwo)
Dr. Dirk Hüske-Kraus	Clinical Director CTE - Medizintechnik, Philips Medizin Systeme Böblingen GmbH
Irene Kobler, M.A.	Projektmanagerin, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
Lenny Naar, BFA	Design Strategist, Helix Centre, Imperial College London
Dr. Yvonne Pfeiffer	Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
Prof. Dr. David Schwappach, MPH	Leiter Forschung und Entwicklung, Stiftung Patientensicherheit Schweiz
Dr. med. Rami Sommerstein	Oberarzt Infektiologie / Spitalhygiene, Inselspital, Universitätsspital Bern
Anthony Staines, Ph.D.	Chargé de programme «Sécurité des patients», FHV Fédération des hôpitaux vaudois
Dr. phil. nat. Priska Vonbach	Fachapothekerin FPH in Spitalpharmazie, Kinderspital Zürich – Eleonorenstiftung
Prof. Dr. Craig Zimring	Director, SimTigrate Design Lab, School of Architecture, Georgia Institute of Technology, USA

# Patronatspartner *Patronage*



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI



Ingenieur Hospital Schweiz  
Ingénieur Hôpital Suisse

# Finanzielle Unterstützung *Sponsoring*



Schweizerische Akademie der Medizinischen Wissenschaften  
Accademia Svizzera delle Scienze Mediche  
Accademia Svizzera delle Scienze Mediche  
Swiss Academy of Medical Sciences



FONDS NATIONAL SUISSE  
SCHWEIZERISCHER NATIONALFONDS  
FONDO NAZIONALE SVIZZERO  
SWISS NATIONAL SCIENCE FOUNDATION