



**Universität  
Zürich**<sup>UZH</sup>

Institut für Hausarztmedizin

Gruppenpraxis

Medizin im Schauspielhaus



Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften



# Evaluation der Notfallpraxis am Stadtspital Waid

## Versorgungsforschung am Beispiel «Notfallmedizin»

PD Dr. med. Oliver Senn, MPH

Tagung Versorgungsforschung in der Schweiz vom 1. Nov. 2012

# Pilotprojekt Notfallpraxis

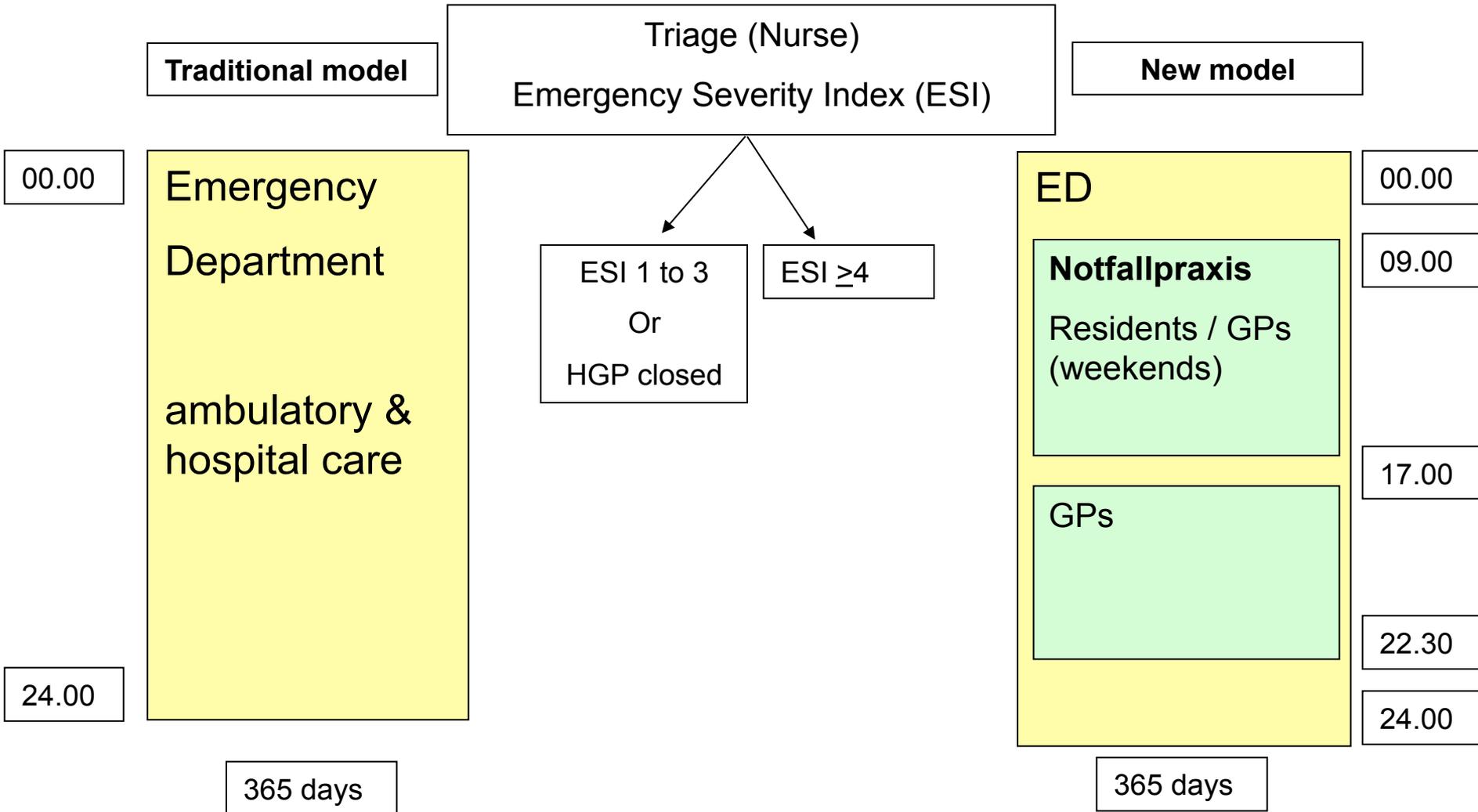


Copyright © 2009 by ANNA Anna Regula Hartmann

Freier Zugang zur Notfallstation:

- 54% Selbstzuweiser (Walk-ins)
- davon 79% ambulant behandelt (Emerge Messung 2007)

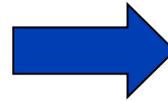
# Implementierung eines niederschweligen Angebots am Notfallzentrum



# Messinstrumente & Outcomes

## “Emerge”

- Validierte Indikatoren Messung

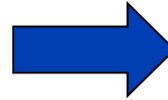


## Patientenebene

- Demographie
- Wartezeiten
- Diagnostische Ressourcen
- Zufriedenheit

## Standardisierte Fragebogen

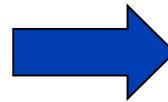
- Selbsterhebung



## Health professionals

- Zufriedenheit

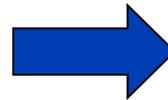
## Kostenträgerrechnung



## Health economics

- Spitalinterne Kosten ambulanter Notfallpatienten

## Qualitative Interviews



## Implementierungsprozess

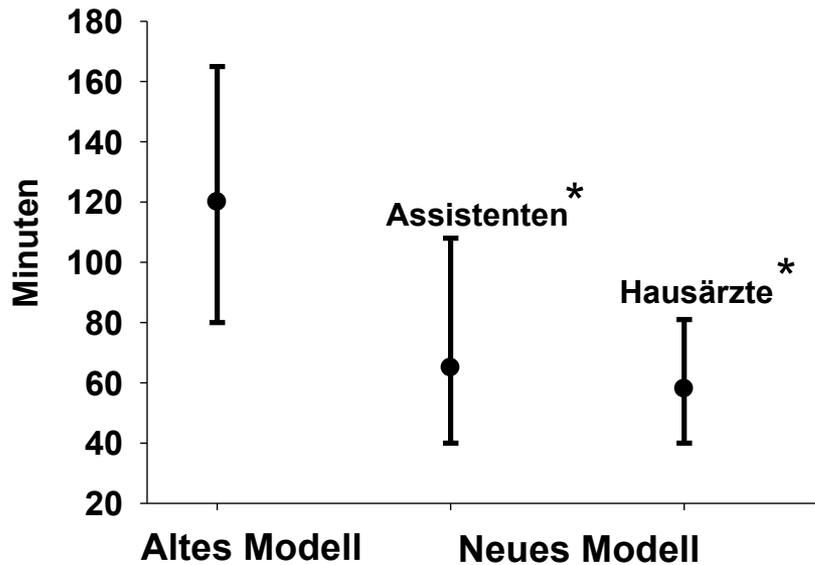
- Risiken und Chancen des Projekts

# Selbstzuweiser am Notfallzentrum

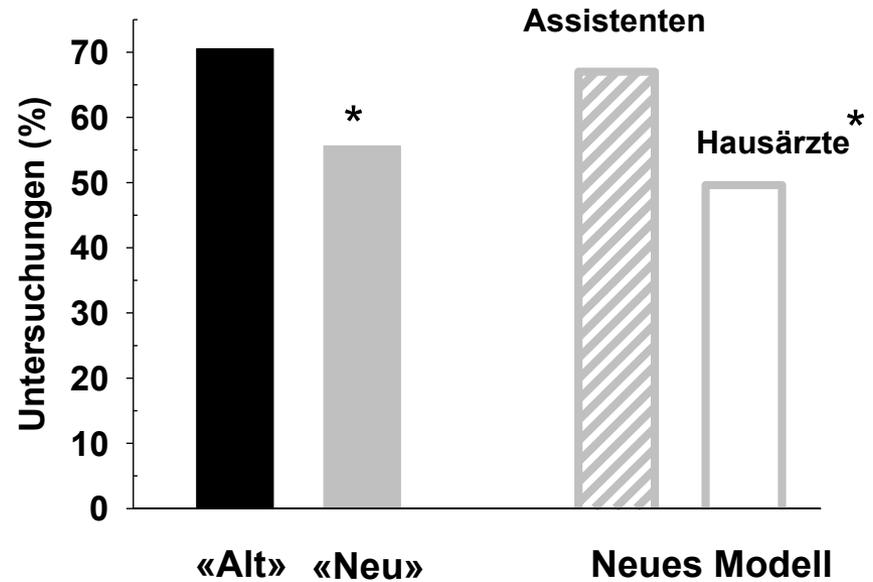
	<b>Altes Modell (2007) (n=1055)</b>	<b>Neues Modell (2011) (n=1075)</b>
<b>Selbstzuweiser Notfallstation</b>	<b>54%*</b>	<b>48%</b>
<i>Selbstzuweiser am Notfallzentrum</i>	<i>54%*</i>	<i>63.7%</i>

\*P<0.05 vs. 2011

# Versorgungszeit & Ressourcen bei ambulanten Behandlungen



\*P<0.001 vs. altes Modell

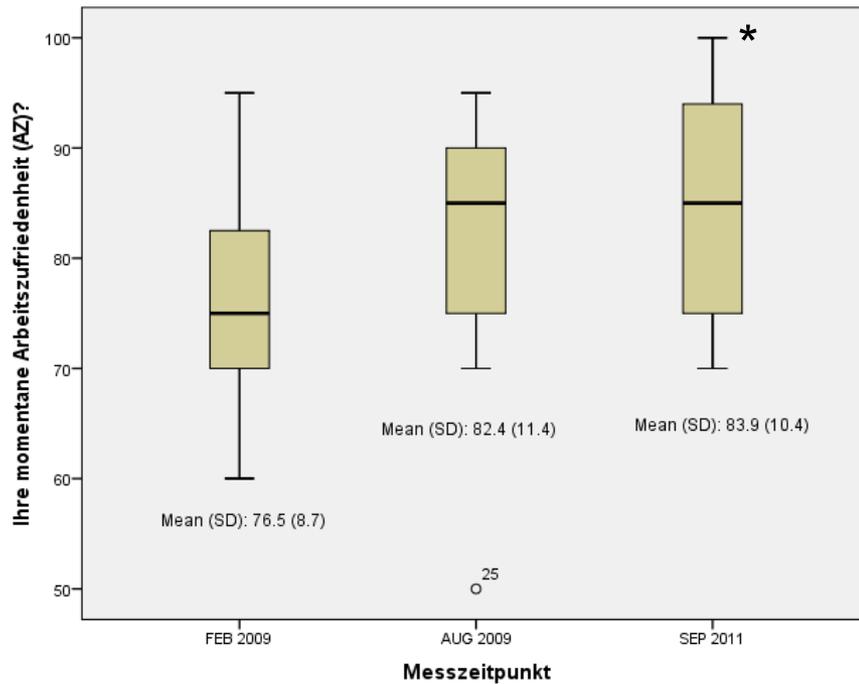


\*P<0.05 vs. altes Modell

Wang et al. (submitted 2012)

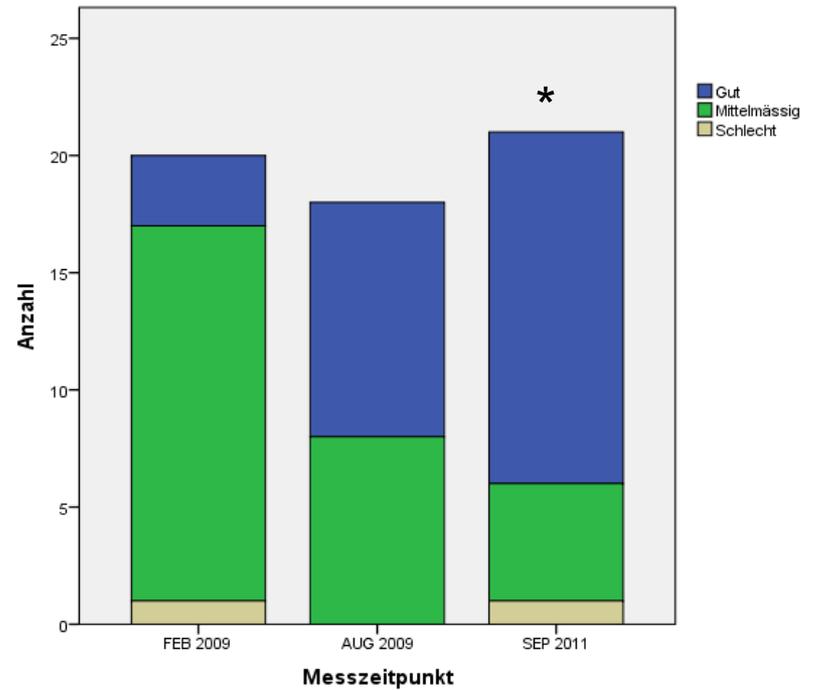
# Notfallstation und Mitarbeiterzufriedenheit

## Arbeitszufriedenheit



\*P=0.02 vs. altes Modell

## Auf Patientenbedürfnisse eingehen



\*P<0.01 vs. altes Modell

# Ambulante Notfallbehandlung & Kosten

	NF-Station	NF-Praxis	Notfallzentrum
<b>Altes Modell (2007)</b>			
Interne Kosten/Behandlung (CHF)	448	n.a.	
*Jährlicher Aufwand (CHF)			7' 314' 000
<b>Neues Modell (2011)</b>			
Interne Kosten/Behandlung (CHF)	529	294	
Jährlicher Aufwand (CHF)			6' 792' 000
Reduktion Aufwand pro Jahr (CHF)			522' 000
95%-CI (CHF)			409' 000-617' 000
*kontrolliert für Patientenzahl 2011 (neues Modell)			

Eichler et al. IFQSHC Conference 2013 (submitted)

# Fazit Evaluation Notfallpraxis

---

Daten aus der wissenschaftlichen Begleitforschung am Stadtspital Waid zeigten:

- dass die Implementierung eines adäquaten Versorgungspfades zu einer kosteneffizienten Behandlung von Selbstzuweisern am Spital führt
- dass die Mitarbeiterzufriedenheit positiv beeinflusst wird

# Schlussfolgerung & Dank

- Notfallpraxen in Spitälern sind in der Schweiz zunehmend verbreitet («Wachstumsmodell»)
- Versorgungsforschung als «Tool» zur wissenschaftlichen Evaluation von Systemänderungen

Erfolgreiche sektorübergreifende Kooperation

Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie

Klaus Eichler, Prof. ZFH Dr. med., MPH



Projektunterstützung durch das Gesundheits- und Umweltdepartement der Stadt Zürich im Rahmen des Gesundheitsnetzes 2025 ([www.gn2025.ch](http://www.gn2025.ch))

Dank an die Mitarbeiter/Innen und den medizinischen Leiter des Notfallzentrums, Dr. med. Patrick Sidler, Stadtpital Waid