

Christine Clavien

christine.clavien@unige.ch

Nudging en contexte médical: quels en sont les effets sur le bonheur et l'autonomie des patients?

Les questions qui nous occuperons dans cette présentation

Qu'est-ce que le nudging et quel est son effet?

Le nudging a-t-il pour but de contribuer au bonheur des patients?

Le nudging remet-il en question l'autonomie des patients?

Peut-on nudger les patients pour les rendre plus autonomes?

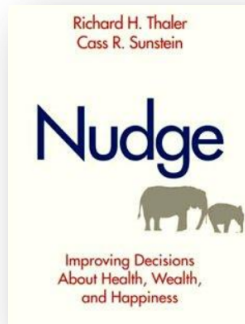
Faut-il de l'éthique des nudges?

Les ingrédients du nudging

un groupe de population homogène: les “nudgees”



un **changement de comportement** à induire



un **“truc qui marche en douceur”**

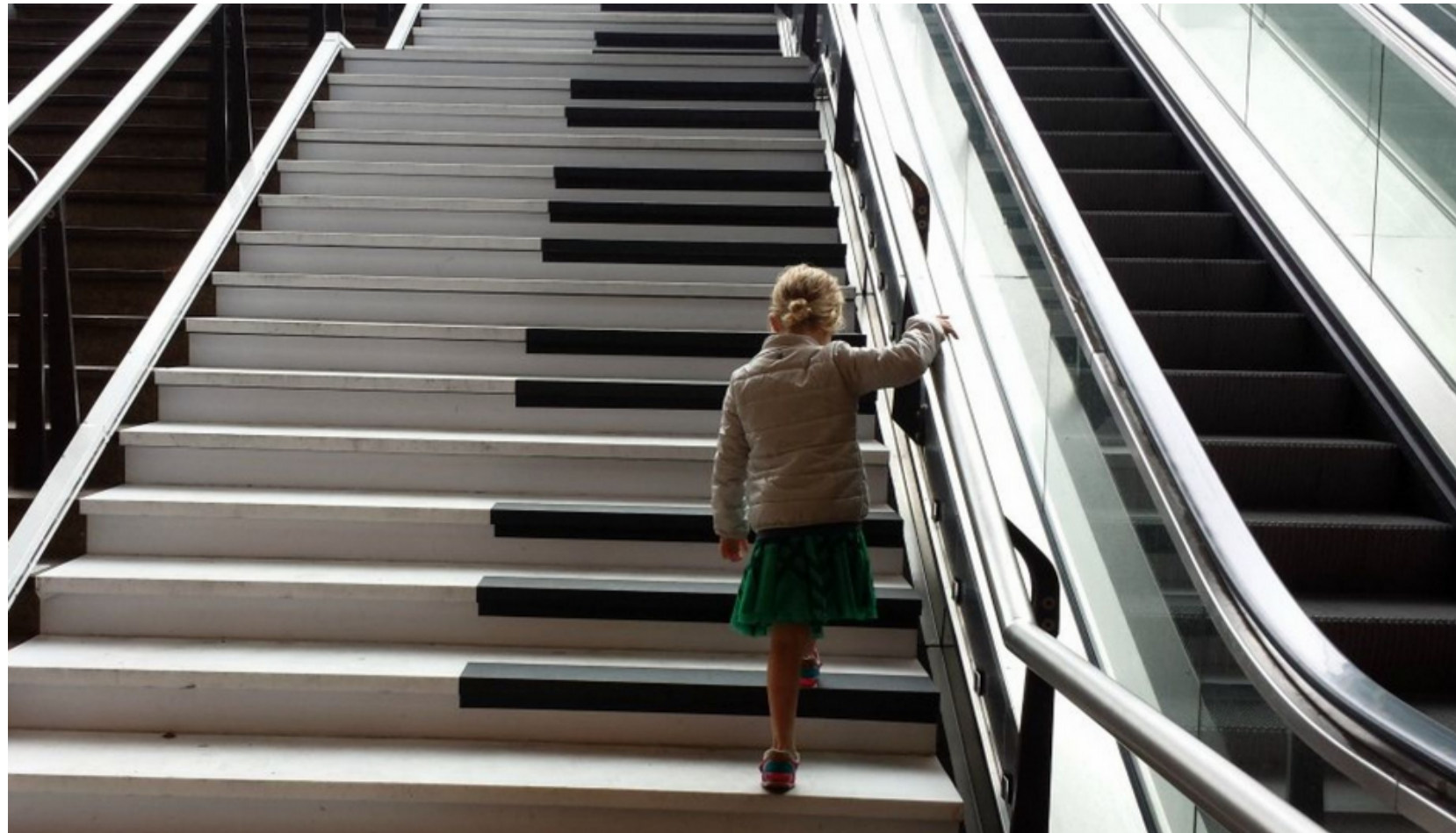
- petite modification de l’environnement de décision
- maintien de toutes les options de choix



Le tout **de manière consciente et avec l’art scientifique du «nudger»**

- expériences passées, données expérimentales/scientifiques
- connaissance des biais cognitifs, mécanismes de décision impliqués



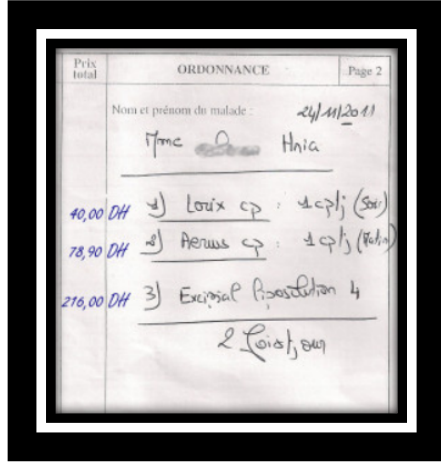


Qu'est-ce qu'un nudge?

Nudging et bonheur

Nudging et autonomie

Ethique des nudges



La saillance



L'engagement

La friction



Qu'est-ce qu'un nudge?

Nudging et bonheur

Nudging et autonomie

Ethique des nudges

En cas de non réponse de votre part, nous considérons que vous ne vous êtes pas opposé à l'activité de recherche au CHUV.

L'option par défaut

Dear *Insert Patient Name*

An appointment has been made for you to have a Health Check Up at the surgery on:

Date: *Insert*

Time: *Insert*

Please bring your Health Action Plan (If you have one).

You are welcome to bring someone with you to this appointment.



L'autorité





La facilitation



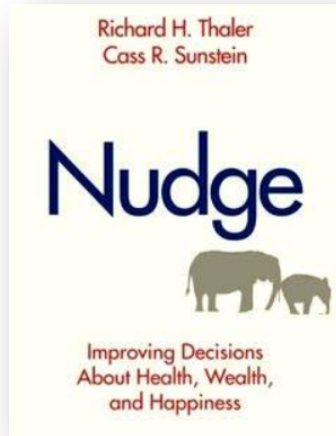
La pertinence



La charge émotionnelle



Le nudging inclut une forme de **paternalisme**:
on décide le comportement que l'on aimerait
promouvoir dans le groupe de «nudgees»



Mais c'est un **paternalisme doux**:
on fait l'effort de maintenir les **options de choix**
de manière à laisser un espace pour le non
En principe c'est un paternalisme **bienveillant**



Quels sont les effets du nudging?

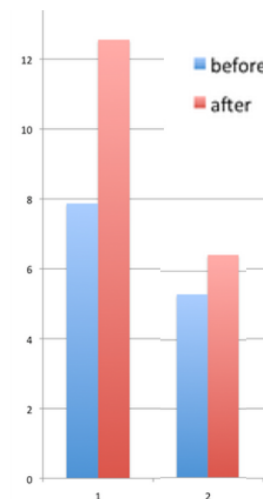
Puisque le nudge maintient toutes les options de choix ouvertes, il doit être assez facile de résister



⇒ le nudging agit surtout sur les indécis est sur ceux qui «procrastinent»



⇒ les effets du nudging sont limités (5-10% de changement de comportement)



Il est important de comparer le nudging avec d'autres interventions (e.g. information, interdictions, incitatifs qui rendent inintéressantes les autres options de choix)

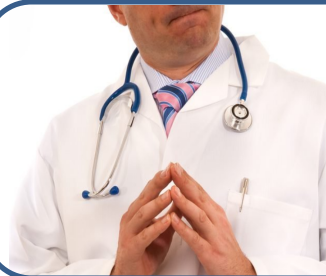
Le nudging a-t-il pour but de contribuer au bonheur des patients ?



Nudging = technologie qui se charge d'une valence morale quand il est utilisé

- ⇒ le nudging peut être utilisé
- pour le meilleur (bonheur/bien des patients)
- pour le pire (intérêt des nudgers)
- pour le bénéfice de tiers (bien commun)
- pour une cause

Exemple



Mettre une blouse blanche pour...

- ... convaincre un transplanté de prendre ses médicaments antirejet
- ... vendre un produit lucratif
- ... convaincre, sur un plateau télévisé, les parents à vacciner leurs enfants
- ... 'attester' de l'efficacité de l'homéopathie

Le nudging remet-il en question l'autonomie des gens?



Autonomie



de choix

- notion qui réfère à la liberté de choix / aux options disponibles

agentive

- notion qui réfère à la capacité individuelle de délibérer et de déterminer ses choix de manière informée

identitaire

- notion qui réfère à la constitution de son identité propre avec ses objectifs propres

Le nudging inclut une forme de paternalisme: on décide quel comportement on veut promouvoir auprès des nudgees

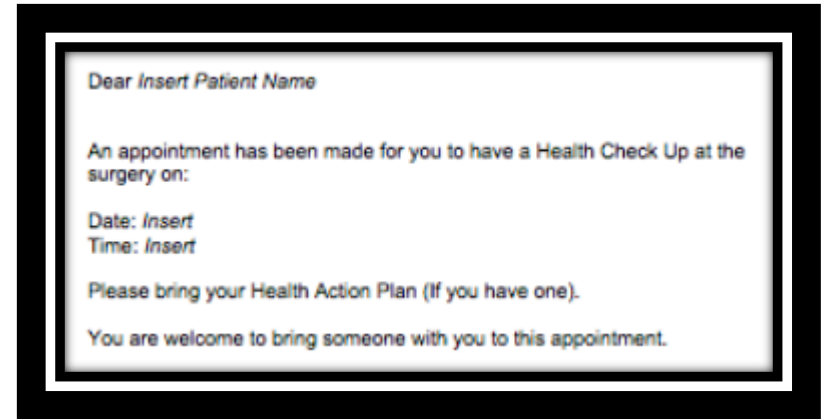
Souvent (mais pas toujours) les nudgees ne sont pas conscients d'être nudgés

Il y a une atteinte à certaines formes d'autonomie



Dans beaucoup de cas, le nudging reflète un trade-off: on compromet l'autonomie au profit du bonheur de la population cible

Parfois la perte d'autonomie n'est pas compensée par un surplus de bonheur des patients nudgés:



- Objectif égoïste



- Objectif communautaire

Certains nudges ont pour objectif de renforcer l'autonomie

On manipule certains mécanismes de décision de manière à promouvoir l'exercice de l'autonomie agentive et l'autonomie identitaire des patients



Prototype d'une application mobile pour permettre aux patients de

- prendre conscience de l'intérêt d'anticiper les décisions de soins
- se familiariser avec les termes et sujets liés aux directives anticipées
- initier des discussions avec leurs proches et soignants
- renseigner leurs directives



<https://www.hug-ge.ch/centre-innovation/hackathon-hug-4-0>

Faut-il de l'éthique des nudges?



En principe le nudging se fait de manière bienveillante, dans le sens du bien des patients.

- Mais comment peut-on s'assurer que l'évaluation du nudger est adéquate? Est-il bon juge de ce qui fera le bonheur des patients?
- Le nudging implique la manipulation de mécanismes automatiques. Est-ce acceptable?
- La plupart du temps, le nudging remet en question, sous une forme ou une autre l'autonomie des patients. Est-ce acceptable?

Vu le côté paternaliste et la composante «manipulatrice» du nudging, il est important de pouvoir justifier ces interventions



Quelles justifications peuvent être mises en avant pour soutenir l'usage d'un nudge?

- Montrer que l'on est bienveillant et que l'on recherche le bonheur des patients
- produire une *justification des préférences partagées*
- produire une *justification du consentement*



JOURNAL OF MORAL EDUCATION, 2018
<https://doi.org/10.1080/03057240.2017.1408577>

 **Routledge**
Taylor & Francis Group

 Check for updates

Ethics of nudges: A general framework with a focus on shared preference justifications^S

Christine Clavien

Autres éléments pertinents pour l'évaluation éthique

- **L'efficacité de l'intervention**

→ aucun risque éthique ne devrait être pris pour une mesure qui n'atteint pas ses objectifs



- **L'exploration en amont des effets secondaires de l'intervention**

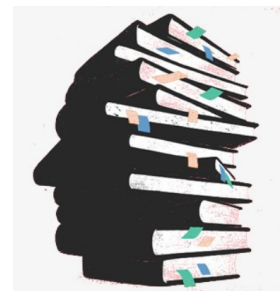
→ ex: s'assurer du lien de confiance entre le «nudger» et les «nudgees»



Sachant que l'on a toujours nudgé les patients, pourquoi faut-il promouvoir aujourd'hui l'éthique des nudges?

Car les leviers de la manipulation augmentent avec les connaissances scientifiques

Car connaissance implique responsabilité



psychologie

sciences cognitives

économie

comportementale



Connaissance implique devoir: le cas intéressant de la gestion des demandes d'assistance au suicide:

- grains de sable (frictions) bénéfiques dans l'engrenage de la prise de décision
- Inversement, si trop de grains de sables, on n'a plus le courage de réaliser nos choix

Sachant cela, toute la difficulté réside dans le fait d'évaluer le juste milieu de friction à mettre en place dans la procédure

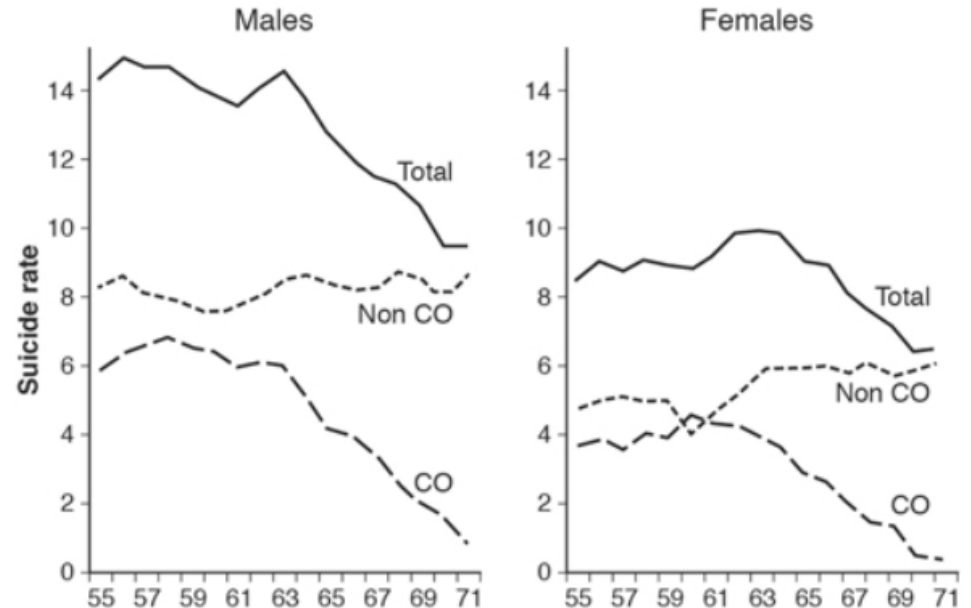


Figure 9. Trends in suicide rates per 100,000 in England and Wales, 1955–71, involving carbon monoxide and not involving carbon monoxide.

En résumé

Le nudging a-t-il pour but de contribuer au bonheur des patients?



En principe oui mais pas toujours

Le nudging remet-il en question l'autonomie des patients?



Cela dépend des cas et du sens de l'autonomie

Peut-on nudger les patients pour les rendre plus autonomes?



Oui

Faut-il de l'éthique des nudges?



Oui