

SUPSI

Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale

Stabile Piazzetta, Via Violino 11, CH-6928 Manno

T +41 (0)58 666 64 00, F +41 (0)58 666 64 01

deass.sanita@supsi.ch, www.supsi.ch/deass

N. IVA: CHE-108.955.570 IVA

Graziano Meli

T +41 (0)58 666 64 02

graziano.meli@supsi.ch

Manno, 9 septembre 2017

P.P. Via Violino 11, 6928 Manno, Posta CH SA, SUPSI DEASS

Spett.

Académie Suisse des sciences médicales

Maisons des Académies

Laupenstrasse 7

3001 Berne

Prix ASSM 2017 – candidature

Mesdames, Messieurs ,

c'est avec plaisir que la filière santé du « Dipartimento Economia Aziendale Sociale e Sanità (DEASS) » de la « Scuola Universitaria della Svizzera Italiana (SUPSI) », soumet la candidature pour le prix ASSM 2017 « Interprofessionnalité ».

Nous vous présentons un module axé sur une pratique collaborative interprofessionnelle entièrement dédié aux soins palliatifs qui se situe au sixième semestre de la formation bachelor et s'adressant aux étudiants des trois cycles de formation de niveau bachelor en sciences infirmières, en physiothérapie et en ergothérapie.

L'élément qui caractérise la filière santé depuis sa naissance en 2006 est l'approche pédagogique qui pose ses racines sur le développement de compétences communes aux trois professions de la santé avec le but de développer dans les soignants des compétences interprofessionnelles transférables dans les milieux cliniques.

En ce sens les trois curriculum sont constitués par des modules communs (42 sur 180 ECTS) et des modules spécifiques monodisciplinaires (138 sur 180 ECTS).

Le module « *Percorsi di palliazione* » objet de notre soumission, veut répondre aux recommandations de la stratégie nationale en matière de soins palliatifs, aux recommandations énoncées dans la stratégie cantonale tessinoise de soins palliatifs et aux recommandation de la ASSM qui espère dans « *Un ancrage des soins palliatifs dans les programmes de formation au niveau prégradué (dans les facultés de médecine, les écoles de soins infirmiers et les formations de thérapeutes)* »¹.

¹ <http://www.assm.ch/fr/Publications/Directives.html>

Nous sommes convaincus qu'un module interprofessionnel sur les soins palliatifs offert aux trois professions et qui prévoit la participation active des médecins de la Clinique de soins palliatifs de l'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) et d'experts du terrain, constitue une opportunité concrète pour mettre en pratique la collaboration, les compétences, la complémentarité pour un meilleur travail interprofessionnel des futures équipes de soins.

En vous remerciant pour cette occasion veuillez agréer, mesdames et messieurs nos salutations les plus distinguées.

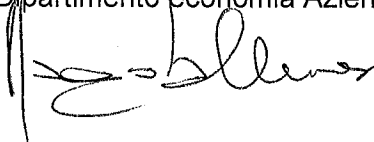
Ilaria Bernardi-Zucca
Docente senior responsabile aree cliniche
DAS oncologia e percorsi di formazione in cure palliative
Dipartimento economia Aziendale Sociale e Sanità (DEASS)
Responsabile del modulo "*Percorsi di palliazione*"



Graziano Meli
Responsabile formazioni Bachelor
Dipartimento economia Aziendale Sociale e Sanità (DEASS)



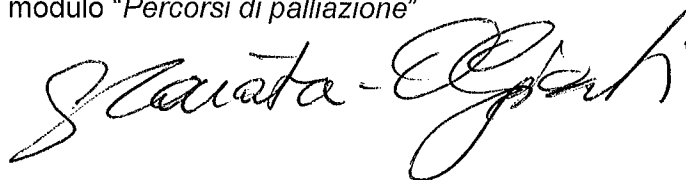
Magda Chiesa
Coordinatrice corso di laurea in cure infermieristiche
Dipartimento economia Aziendale Sociale e Sanità (DEASS)



Stefania Augustoni
Coordinatrice corso di laurea in ergoterapia
Dipartimento economia Aziendale Sociale e Sanità (DEASS)



Giovanna Caiata – Olgiati
Ergoterapista, docente professionista
Dipartimento economia Aziendale Sociale e Sanità (DEASS)
Responsabile modulo "*Percorsi di palliazione*"



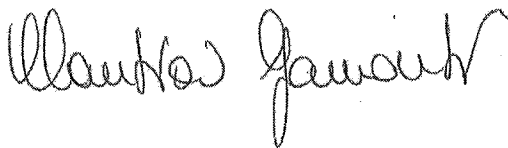
Francesco Micheloni
Coordinatore corso di laurea in fisioterapia
Dipartimento economia Aziendale Sociale e Sanità (DEASS)



Annanora Huber Bassetti,
fisioterapista, docente professionista
Dipartimento economia Aziendale Sociale e Sanità (DEASS)
Responsabile modulo "*Percorsi di palliazione*"



Dr. Claudia Gamondi Palmesino
Direttore clinica di cure palliative e di supporto
Istituto Oncologico della Svizzera Italiana (IOSI)
Ente Ospedaliero Cantonale (EOC)



SUPSI

Candidature pour le prix ASSM 2017 « interprofessionalité »

Description de l'expérience

Depuis 2012 la Suisse possède une stratégie nationale pour les soins palliatifs, qui établit – entre autres – que les soins palliatifs doivent faire partie intégrante de la formation de base (et non seulement) des formations de la santé¹.

En 2015 le Canton du Tessin – à partir de la stratégie nationale, élabore et met en œuvre sa propre stratégie en matière de soins palliatifs².

C'est à partir de ces deux documents que le DEASS décide d'introduire dans les formations au niveau bachelor de soins infirmiers, d'ergothérapie et de physiothérapie au 6^e semestre, un module de 5 journées, soit 40 unités didactiques de formation interdisciplinaire, sur le thème des soins palliatifs qui permet l'octroi de 3 crédits ECTS, suite à la certification « palliative approach » (annexe1).

Par ce module une moyenne de 100-120 étudiants par année sont sensibilisés dans le domaine des soins palliatifs

La construction du cours a intégré trois aspects fondamentaux :

1. L'analyse des trois curriculum formatifs avec le but de définir les prérequis et identifier soit les éléments qui rapprochent les trois métiers de la santé dans le cadre des soins palliatifs, soit les spécificités disciplinaires ;
2. La définition d'un programme conforme aux indications des plus grands organes de compétences en matière éducation en soins palliatifs nationaux et internationaux (SwissEduc³, Palliative ch., European Association for Palliative Care⁴)
3. Le désir de garantir tout le long du module, en raison 90% de la totalité des unités didactiques, un travail interprofessionnels pendant les cours théoriques en session plénière et pendant l'analyse en petit groupes pour discuter et se confronter à partir de vignettes cliniques qui se déroulent avec une forme de *tutorage* (annexe2)

Les buts de ce module sont d'initier les étudiants au monde des soins palliatifs et de mettre en jeux les compétences développées tout au long de leur formation, qui sont utiles pour un travail collaboratif entre

¹ https://www.bag.admin.ch/dam/bag/fr/dokumente/nat-gesundheitsstrategien/strategie-palliative-care/kurzversion.pdf.download.pdf/09_F_Strat%C3%A9gie_nationale_en_mati%C3%A8re_de%20soins_palliatifs_2010-2012_abr%C3%A9g%C3%A9e.pdf

² http://www4.ti.ch/fileadmin/DSS/DSP/UMC/malattie_infettive/Strategia_cantonale_di_cure_palliative_versione_settembre_1_2015.pdf

³ <https://www.palliative.ch/fr/professionnels/groupe-de-travail-standards/formation-formation-continue-et-perfectionnement/>

⁴ <http://www.eapcnet.eu/LinkClick.aspx?fileticket=bro41Lye4JU%3d&tabid=1958>

professionnels comme le recommande l'ASSM dans la *Charte de collaboration entre professionnels de la santé*. (2014).

Le module propose une réflexion critique sur les représentations communes qui relèguent les soins palliatifs à la discipline oncologique, pour favoriser une ouverture aux soins palliatifs non oncologiques et pour développer une réflexion partagée sur l'importance des soins palliatifs afin de garantir une meilleure qualité de vie pour le patient et pour sa famille. ((annexe 1 descriptif du module)

Pour atteindre les objectifs du module les étudiants sont mis dans la condition de vivre une expérience de pratique simulée à partir de l'analyse de vignettes cliniques, accompagnés par *un groupe de tuteurs des différentes professions*. (annexe 2 programme du module)

Ces moments sont enrichis par l'intervention d'experts du terrain, actifs dans le domaine des soins palliatifs tels que les infirmières, les médecins, les assistants spirituels (aumôniers, pasteurs), les physiothérapeutes, les ergothérapeutes, les psychologues, les diététiciennes, etc..) qui exercent leur activité auprès des différentes institutions de soins tels que la « *Clinica di Cure Palliative e di Supporto* » dell'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC), la Clinica Varini, la Casa di Cura Domus Salutis, l'Antea associazione ONLUS et Hospice Ticino. (annexe 3 liste intervenants)

Tout au long du module les étudiants mobilisent les compétences pré requises dans les 5 semestres précédents par les modules communs et spécifiques⁵ qui vont être ajoutées aux nouvelles connaissances à travers un partage dans des groupes de travail interprofessionnels et avec les experts du terrain. La résultante de ce travail est une activité pédagogique qui met en jeu « un va et vient » de compétences disciplinaires et de compétences interdisciplinaires qui amènent les apprenants à un raisonnement clinique partagé et finalisé qui aboutit à définir un projet de soins centré sur les besoins du patient et de sa famille.

Ces activités permettent aux apprenants de développer un savoir professionnel et personnels tout en respectant le savoir de l'autre.

Facteurs de réussite

- A la construction du module ont contribué les enseignants des trois professions en collaboration avec tous les experts du terrain engagés et le médecin responsable de l'unité de soins palliatifs de l'EOC (annexe 4 Tableau des contenues) ;
- La collaboration et la coordination avec les experts du terrain permet de garantir tout au long du module un lien avec la réalité professionnelle ;
- Le temps à disposition : 5 journées de formation organisées en 2 différentes séquences (3 et 2 jours) permet l'élaboration des émotions et l'intégration des contenus ;
- La constitution de groupes interprofessionnels pour travailler à la vignette clinique a permis aux étudiants de traiter des véritables problèmes et, avec les tuteurs, d'essayer de les résoudre ;
- Bon équilibre entre apports théoriques et pratique simulée ;
- La collocation du module au sixième semestre permet aux étudiants d'apporter dans les groupes de travail leurs expériences de stages préalables et les différents vécus ;
- Possibilité de mettre en jeu toute volonté à l'écoute et à la compréhension du point de vue des collègues, de la spécificité, des compétences et des rôles des autres professionnels ;

⁵ <http://www.supsi.ch/deass/bachelor/cure-infermieristiche/piani-studio/piano-studio-2016-2017>

<http://www.supsi.ch/deass/bachelor/ergoterapia/piani-studio/piano-studio-2016-2017>

<http://www.supsi.ch/deass/bachelor/fisioterapia-manno/piani-studio/piano-studio-2016-2017>

- Les étudiants partagent les compétences professionnelles personnelles, méthodologiques et relationnelles propre aux trois domaines, pour aboutir dans une collaboration réelle et une réflexion commune qui permet la construction d'un projet de soins partagé qui répond aux besoins de la personne et de sa famille ;
- Les étudiants ont la possibilité de se confronter avec différents professionnels du terrain, ce qui favorise des futures collaborations et un travail dans le réseau de soins du canton ;
- Le programme est conforme aux indications des plus grands organes de compétence en matière d'éducation en soins palliatifs (nationaux et internationaux) ;
- Le projet a été soutenu par la direction du DEASS et répond à un besoin décrit dans la stratégie cantonale en matière de soins palliatifs qui demande des professionnels de la santé sensibilisés en soins palliatifs dans tous les services de soins.

Obstacles

- La classe est constituée par : 70 étudiants inscrits au bachelor en soins infirmiers, 22 étudiants en physiothérapie, 15 étudiants en ergothérapie, pour un total de 124 étudiants Dans les moments de travail en sous-groupes nous avons dû garantir l'interdisciplinarité afin d'optimiser le travail sur la vignette clinique. Cela a créé parfois des problèmes compte tenu de la diversité du nombre d'étudiants par profession (situation qui se reproduit aussi dans la réalité des services de soins) ;
- Une difficulté observée réside dans la gestion des moments formatifs en plénière par rapport aux différents niveaux taxonomiques de certains contenus théoriques (par rapport à la différence d'approfondissement de concepts clé dans les trois curriculum, exemple le thème de la douleur ou de l'utilisation des opiacés) ;
- Garantir que les apports théoriques répondent aux besoins formatifs des trois filières de formation ;
- La construction du module, la coordination entre enseignants internes et externe n'a pas été toujours facile. Nous avons demandé – dans les limites du possible – à tous les enseignants d'assister aux séances plénières, afin de répondre de manière cohérente pendant les moments de tutorial. Cela a impliqué un effort remarquable pour tous.
- Une difficulté à aborder le thème des soins palliatifs au niveau pré grade et de donner un sens concret au module compte tenu de la réalité professionnelle qui n'est pas encore très structurée et ne permet pas de pouvoir disposer de bonnes pratiques généralisées ;
- Une difficulté dans la gestion des émotions et des vécus des étudiants ce qui a demandé aux enseignants un grand investissement d'énergie et une grande attention à la classe ;
- La gestion du groupe en termes de dynamiques relationnelles et communicatives ;
- Pendant les moments de travail en groupe interprofessionnels il fallait mettre en jeu toute la volonté à vouloir écouter et comprendre le point de vue et le travail de l'autre catégorie professionnelle, sans préjugés en accompagnant les étudiants à reconnaître les compétences de l'autre.

« Les professions de la santé clarifient et définissent leurs compétences et leurs responsabilités, pour les situations concrètes, dans un processus commun ; en cas de chevauchement des compétences, les responsabilités doivent être explicitement définies ».

Pendant la discussion les étudiantes ont l'opportunité de réfléchir sur les compétences propres, comme infirmières, ergothérapeutes et physiothérapeutes actif dans les soins palliatifs et de les partager entre eux, afin de pouvoir définir des objectifs communes et partagés et la meilleure modalité d'intervention.

« La collaboration interprofessionnelle inclut le patient comme partenaire »

Le patient et sa famille sont partis intégrante du projet de soins élaboré par les étudiants

« Les différentes tâches dans le processus de prise en charge sont exécutées selon les besoins des patients et de leurs proches et selon les compétences professionnelles nécessaires ».

La présence de physiothérapeutes, d'ergothérapeutes et infirmiers et des experts du terrain dans la résolution de la vignette clinique permet de rejoindre et garantir une prise en charge optimale qui considère les besoins de la personne et de ses proches

« Des modules communs sont élaborés, tant pour la formation prégraduée que pour la formation postgraduée. Les institutions de formation prégraduée et postgraduée des différentes professions de la santé s'organisent en réseau ».

Le développement des compétences interprofessionnelle est historiquement une valeur du département (DEASS Santé),, comme le montrent les plans d'étude depuis 2006 ⁶

Lessons learned

Pendant les ateliers interdisciplinaires et monodisciplinaires les étudiants ont pu travailler la vignette clinique dans 2 moments différents :

1. Les groupes professionnels spécifiques
2. Les groupes interprofessionnels.

Cela leur permet de faire expérience des ressources et des limites de la collaboration interprofessionnelle dans la pratique. Tous doivent se mettre en discussion par rapport à l'expérience professionnelle vécue auparavant dans les stages, mais aussi appliquer un grand sens de responsabilité et de professionnalité, intégrant les notions apprises pendant les cours.

Pour permettre la communication entre les participants des groupes c'était indispensable utiliser la terminologie commune, connaître les effets des symptômes et savoir au même temps ce qu'on peut demander et attendre de la part des collègues infirmiers, physiothérapeutes et ergothérapeutes (par rapport au rôle et à la pratique de l'autre). Donner espace dans les cours à des présentations de tous les

⁶ <http://www.supsi.ch/deass/bachelor/cure-infermieristiche/piani-studio/piano-studio-2016-2017>
<http://www.supsi.ch/deass/bachelor/ergoterapia/piani-studio/piano-studio-2016-2017>
<http://www.supsi.ch/deass/bachelor/fisioterapia-manno/piani-studio/piano-studio-2016-2017>

catégories de profession permettent d'augmenter la connaissance de l'autre et de construire des ponts pour un travail d'équipe.

Le travail dans les groupes interprofessionnels, coordonnés par l'enseignant responsable et les spécialistes du terrain, permet une collaboration enrichissante pour chacun. L'activité pédagogique proposée a accompagné les élèves dans l'élaboration d'un projet de soins qui a pris en compte les besoins du patient dans l'accomplissement de ses activités de la vie quotidienne, de productivité, de loisirs ou de repos inséré dans un contexte complexe. (annexe 5 P.V groupe de travail)

La réflexion sur le cas clinique en soins palliatifs a permis aussi d'élaborer une autoréflexion sur sa propre profession et sur la façon de pratiquer en individuel et en un groupe interprofessionnel.

Le travail sur les vignettes cliniques a demandé aux étudiants de s'engager dans une activité de pratique réflexive⁷.

Conclusion

Après les ajustements introduits depuis 2014, la volée 2016-2017 a expérimenté une vraie collaboration interprofessionnelle : à la fin de leur parcours bachelor les étudiants ont commencé à travailler dans une optique idéale d'échange professionnel et des compétences pour travailler au service du malade de façon vraiment holistique. Le souhait est que cette expérience expérimentée en petits groupes puisse être importée dans les différents lieux de travail. C'est une nouvelle culture de travailler, apprise à l'école, que va être transférée, petit à petit, dans les différents services et lieux de travail.

Le monde du travail, sujet à une transformation continue et subite, nécessite aujourd'hui de professionnels qui possèdent des compétences interprofessionnelles pour affronter la complexité propre à l'humain et aux situations de soins.⁸

⁷ Mortari L. 2009. *Ricerchare e riflettere*. Roma. Carrocci.

⁸ Morin E. 2001. *I sette saperi necessari all'educazione del futuro*. Milano. Cortina